



ALLEGATO 11.h - Modello standard per i reclami



Section 1 of 5

Modello per la presentazione di reclami



Con il termine **reclamo** si intende una dichiarazione di insoddisfazione rivolta a FPC dalla propria clientela, potenziale o effettiva, in relazione alla prestazione di uno o più servizi per le cripto-attività forniti dalla Società.

È possibile presentare un reclamo compilando il presente web form. **Tutti i campi obbligatori devono essere debitamente compilati.** La presentazione e il trattamento dei reclami avvengono a titolo **gratuito**.

This form is automatically collecting emails from all respondents. [Change settings](#)



Section 2 of 5

Informazioni sull'autore del reclamo



Description (optional)

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico *

Short answer text

Nome *

Short answer text

EUID o, se non disponibile, numero di registrazione nazionale o del documento di identità nazionale *

Short answer text

Identificativo del soggetto giuridico (se disponibile)

Short answer text

Riferimento del Cliente (se disponibile)

Short answer text

Indirizzo: via, numero civico, piano, codice postale, città e paese (in caso di soggetti giuridici, indirizzo della sede legale; es: Via Torino 497, Ivrea (TO) - 10015, Italia) *

Short answer text

Numero di telefono *

Short answer text

E-mail *

Short answer text



Section 3 of 5

Informazioni sul rappresentante legale



Da compilarsi se il Cliente è una Persona Giuridica

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico

Short answer text

Nome

Short answer text

Numero di registrazione e LEI (se disponibile)

Short answer text

Identificativo del soggetto giuridico (se disponibile)

Short answer text

Indirizzo: via, numero civico, piano, codice postale, città e paese (in caso di soggetti giuridici, indirizzo della sede legale; es: Via Torino 497, Ivrea (TO) - 10015, Italia)

Short answer text

Numero di telefono

Short answer text

E-mail

Short answer text



Section 4 of 5

Recapiti



Se diversi da quelli inseriti nella sezione 2 e/o nella sezione 3

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico

Short answer text

Nome

Short answer text

Indirizzo: via, numero civico, piano, codice postale, città e paese (in caso di soggetti giuridici, indirizzo della sede legale; es: Via Torino 497, Ivrea (TO) - 10015, Italia)

Short answer text

Numero di telefono

Short answer text

E-mail

Short answer text



Section 5 of 5

Informazioni relative al reclamo



Description (optional)

Riferimento completo del servizio per le cripto-attività cui si riferisce il reclamo (nome del prestatore di servizi per le cripto-attività, numero di riferimento del servizio per le cripto-attività o altri riferimenti alle operazioni pertinenti...)



Long answer text

Descrizione dell'oggetto del reclamo *

Long answer text

Data o date dei fatti all'origine del reclamo *

Short answer text

Descrizione del danno, della perdita o del pregiudizio arrecati

Long answer text

Altre osservazioni o informazioni pertinenti

Long answer text

Documentazione a supporto dei fatti oggetto di reclamo (inclusa la procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante)